

# 陕西省总工会办公室文件

陕工办发〔2019〕43号

## 陕西省总工会办公室关于印发 《陕西省“网上工会”试点工作方案》的通知

各市（区）总工会，各省级产业工会，各单列单位工会：

为加强和推进全省“网上工会”建设工作，更快更好落实《陕西工会网上工作规划（2019-2021年）》实施，经省总工会研究，现制定《陕西省“网上工会”试点工作方案》并印发给你们。请各试点单位，按照要求尽快组织实施。请其他单位，结合实际，参照执行。

陕西省总工会办公室

2019年12月5日



# 陕西省“网上工会”试点工作方案

为落实《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》《中共陕西省委关于加强和改进党的群团工作的实施意见》的要求，打造网上网下相互促进、有机融合的工会工作新格局，进一步推进《陕西工会网上工作规划（2019-2021年）》实施，省总工会决定在全省范围内组织开展网上工会试点工作，确定西安市总工会等16家单位作为推进网上工会工作试点单位。

## 一、工作目标

按照《陕西工会网上工作规划（2019-2021年）》要求，选树形成一批具有示范意义和带动作用的网上工会建设先行单位，在网上工会建设中走到前列，及时总结归纳典型经验和做法，逐步扩大试点范围，按期完成全省网上工会“一网融合、两个覆盖、三网并用、四大建设、五类应用”建设任务，逐步形成完善的陕西工会网络工作体系、完备的工会业务应用系统、科学的网络运维管理办法、有效的人才支撑保障机制、可靠的安全预警保障措施，及党政支持、工会主导、社会参与、职工互动、高度融合的工会网上工作格局。

## 二、主要任务

### （一）实名制信息采集

工会组织和会员数据是工会开展网上工作的最基础性、关键

性构成，工会组织和会员实名信息采集入库是陕西“网上工会”各项建设中最重要的工作内容之一。试点单位要按照《陕西省工会组织和会员实名制信息采集工作专项行动方案》要求，率先完成工会组织和会员实名信息数据采集目标，实现信息数据实时动态更新管理。

### （二）网上工会系统应用推广

随着项目建设不断推进，后续还将在两库的基础上完善全省工会基础数据库，继续做深做细陕西工会网上服务职工平台并开发 APP，扩充省市县网上协同工作平台（含省总办公 OA 系统）、舆情监测及大数据分析平台、服务职工的普惠商城等内容。试点单位要迅速适用信息化要求，运用网上工会系统功能开展各类工作，并对系统的优化和完善提出意见建议。广泛宣传推广，积极发动，引导工会会员使用网上工会系统应用，把更多职工吸引到工会组织中来。

### （三）个性化应用

通过结合“网上工会”体系使用及运维的经验，各试点单位应结合职工诉求及本单位工作实际情况，积极探索各自工会会员个性化需求，建设个性化应用系统。逐步形成“一干多枝，百花齐放”的陕西工会网上工作新格局，打造具有陕西工会特色的个性化服务工会会员应用系统。结合本单位使用情况和实际工作内容，立足当前、着眼长远，提出个性化网上工会建设诉求。建立常态化网上工会运营机制，不断完善网上工会信息化建设。

### 三、工作要求

#### (一) 加强组织领导

试点单位要在全省工会网上工作领导小组的指导下开展工作，各级工会干部尤其是领导干部，要充分认识工会网上工作的重要意义，将其作为“一把手”工程予以高度重视。对照本方案确立的工作目标和任务，紧密结合《陕西工会网上工作规划(2019-2021年)》，根据工作实际和工作职能，研究制定并细化网上工会推进工作实施方案，明确目标要求，夯实工作责任，围绕网上工会建设重点环节、突出问题，有序有效推进。

#### (二) 加强联动沟通

各试点单位和省总工会网络中心建立工作沟通机制，及时总结网上工会建设工作的新思路、新做法、新模式，形成可复制推广的经验；网络中心将加强对试点单位网上工作进行指导调研，适时组织网上工作交流会和业务培训会，不定期通报工作进展，表彰试点先进典型，营造有利于推进工会网上工作的舆论氛围。

#### (三) 加强工作保障

各试点单位应组建起一支具备网络操作技能、热心服务职工群众的工会网上工作信息员队伍，建立相关管理规章制度，确保运维服务工作顺利开展。在现有建设基础上，制定专项预算，在资金上保证网上工会建设顺利实施。针对后期网上活动、普惠服务等，设立专项经费投入，积极探索“互联网+”工会普惠服务。

# 陕西省“网上工会”试点单位名单

## 一、地市工会（3个）

1. 西安市总工会
2. 咸阳市总工会
3. 延安市总工会

## 二、省级产业工会（2个）

4. 省农林水利气象工会
5. 省交通运输工会

## 三、县区工会（6个）

6. 眉县总工会
7. 铜川市王益区总工会
8. 华阴市总工会
9. 延安市安塞区总工会

10. 府谷县总工会
11. 镇安县总工会

## 四、企业工会（5个）

12. 西铁局工会
13. 西北大学工会
14. 陕西汽车控股集团有限公司工会
15. 陕西煤业化工集团有限责任公司工会
16. 陕西省土地工程建设有限责任公司工会

# 陕西省总工会关于进一步加强工会工作的意见

- (一) 各级工会组织要深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和省委、省政府决策部署，紧紧围绕全省改革发展大局，认真履行工会维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，团结动员广大职工为陕西经济社会持续健康发展作出更大贡献。
- (二) 各级工会组织要牢固树立以人为本、执政为民理念，始终把职工群众对美好生活的向往作为工会工作的出发点和落脚点，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，着力解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题，不断增强职工群众的获得感、幸福感和安全感。
- (三) 各级工会组织要深入推进依法维权，健全完善工会维权机制，加大劳动争议调解仲裁力度，依法维护职工合法权益，坚决纠正侵害职工合法权益的行为，为职工群众排忧解难。
- (四) 各级工会组织要深入推进普惠服务，广泛开展职工互助保障、困难帮扶、法律援助、心理咨询、技能培训等服务，帮助职工群众解决生活困难，提升生活品质。
- (五) 各级工会组织要深入推进民主管理，健全完善职工代表大会制度，推进厂务公开民主管理，畅通职工诉求表达渠道，保障职工依法行使民主权利。
- (六) 各级工会组织要深入推进职工素质提升工程，广泛开展职业技能培训、劳动竞赛、技术创新等活动，提高职工队伍素质，为陕西经济社会发展提供人才支撑。
- (七) 各级工会组织要深入推进和谐劳动关系建设，深入开展和谐劳动关系创建活动，推动企业履行社会责任，构建和谐劳动关系。
- (八) 各级工会组织要深入推进工会组织自身建设，加强工会干部队伍建设，提高工会干部素质，增强工会组织凝聚力、战斗力。