

陕西省总工会

陕工函〔2021〕28号

关于印发《陕西省总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施办法》的通知

各市（区）总工会，各省级产业工会，各单列单位工会，省总各部门、直属单位：

现将《陕西省总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施办法》印发给你们，请认真遵照执行。

陕西省总工会

2021年11月23日

陕西省总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施办法

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于新就业形态、平台经济的重要讲话和重要指示精神及全国总工会《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》要求，现就切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作，制定本实施办法。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，贯彻落实习近平总书记关于维护好新就业形态劳动者劳动保障权益的重要指示精神。坚持以党建带工建的工作原则，坚持以职工为中心的工作导向，坚持立足大局、顺势而为、审慎稳妥的工作方针，聚焦解决新就业形态劳动者最关心最直接最现实的急难愁盼问题，推动建立健全新就业形态劳动者权益保障机制，不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感，最大限度地把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来，进一步夯实党长期执政的阶级基础和群众基础。

二、工作举措

（一）履行政治责任，加强思想引领

1. 坚持思想引领。切实履行好工会组织的政治责任，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想教育引导新就业形态劳动者，以劳模精神、劳动精神、工匠精神激励感染新就业形态劳动者，不断增强他们对中国特色社会主义和社会主义核心价值观的思想认同、情感认同。通过“学四史、讲三忆、感党恩”等主题宣传教育活动，凝聚新就业形态劳动者更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

2. 加强政策宣传。深入新就业形态劳动者群体，采取新就业形态劳动者喜闻乐见的方式方法和话语体系，通过工会新媒体平台，广泛宣传党的路线方针政策和保障新就业形态劳动者群体权益的各项政策举措，提高政策知晓率，将党和政府的关怀和温暖及时送达。

（二）推进建会入会，强化组织覆盖

3. 开展专项行动。以货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等群体为重点，开展新就业形态劳动者入会集中行动。通过龙头企业“牵头建”、规模企业“单独建”、小微企业“联合建”、行业区域“覆盖建”等方式，积极推动新业态用工单位广泛建立工会组织，扩大工会组织覆盖面。

4. 创新入会方式。适应新就业形态劳动者用工关系复杂、就业灵活、流动性大等特点，积极探索适应货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等不同职业特点的建会入会方式，简化入会程序、优化入会流程、便捷入会通道。可通过集体登记入会、流

动窗口入会、现场集中入会等方式，最大限度地吸收新就业形态劳动者加入工会组织。

（三）加强源头参与，健全机制保障

5. 加强走访调研。深入了解新就业形态劳动者群体的思想状况、工作实际、生活需求，开展“工会进万家”、下基层蹲点等活动，走进新就业形态企业，走进新就业形态劳动者群体，深入调查研究，准确掌握一手资料，面对面了解新就业形态劳动者权益保障方面存在的突出问题，有针对性地提出对策建议。

6. 推动制度保障。积极推动和参与制定修改劳动保障法律法规政策，充分发挥政府与工会联席会议、协调劳动关系三方机制、工会担任各重点工作领导小组成员的作用，及时就涉及新就业形态劳动者切身利益问题进行沟通协商，推动形成工作性意见、转化为政策制度、上升为法律法规。

（四）加大保障力度，维护合法权益

7. 推进集体协商。推动在新就业形态行业、企业建立集体协商机制，积极与行业协会或企业代表组织就行业计件单价、订单分配、报酬支付办法、工作时间、休息休假、劳动保护、保险福利、奖惩制度等开展集体协商，签订集体合同。

8. 落实民主管理。督促平台企业建立健全新就业形态劳动者诉求表达和利益协调机制。建立厂务公开、职代会制度，探索职代会新的实现方法和路径，搭建职工理性合理利益诉求通道，在制定或修改涉及劳动者切身利益的规章制度或重大事项中，听取

劳动者意见诉求，保障劳动者的知情权、参与权、表达权和监督权。

9. 加强劳动保护。督促平台企业严格执行安全生产法律法规和标准，落实安全生产责任制，建立健全安全生产规章制度和操作规程。确保劳动者职业健康安全，配齐劳动保护用品、升级作业装备、改善工作环境。加强安全生产、服务规范、应急处置等教育培训，促进新就业形态劳动者体面劳动、舒心工作、全面发展。

10. 加强劳动法律监督。通过推行“一函两书”等方式，加强工会劳动法律监督，及时把劳动纠纷解决在萌芽、化解在基层。配合政府及有关部门开展监察执法，针对重大典型违法行为及时发声，做到哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话。

11. 加强风险隐患排查。加强对新业态领域劳动用工情况及劳动关系发展形势的分析研判，探索在新业态构建劳动领域政治安全和职工队伍稳定风险隐患排查预警工作机制。在重点区域、重点企业建立信息员队伍，发挥工会组织第一知情人、第一报告人作用，及时发现和积极解决苗头性、倾向性问题，做到早发现、早预警、早处置，坚决维护劳动领域政治安全。

（五）提供优质服务，加强关爱帮扶

12. 加强法律服务。面向新业态领域开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动和劳动用工“法律体检”活

动，督促企业规范用工，引导劳动者依法理性表达利益诉求。运用“工会+法院”、“工会+人社”等劳动纠纷多元化解机制，充分发挥陕西工会律师服务团、“12351 职工维权热线”作用，重点针对职业伤害、工作时间、休息休假、劳动保护等与平台用工密切相关的问题，为新就业形态劳动者提供免费法律服务。

13. 拓展服务阵地。充分利用工会自有资源和社会资源，建设好职工帮扶服务中心、工人文化宫、工会爱心驿站和司机之家等工会服务职工阵地，推进基层工会“会、站、家”一体化建设，健全服务体系、完善服务设施、提升服务水平，为新就业形态劳动者提供工作生活便利。

14. 丰富服务项目。推动工会“四季送”、医疗互助、疗休养、平安返乡、爱心托管、婚恋交友、文体活动、心理健康等服务项目向新就业形态领域倾斜和延伸，不断丰富工会服务新业态劳动者的内容和方式，以多样性服务项目关心关爱新就业形态劳动者，以工作实效打动人心、温暖人心、影响人心、凝聚人心。

15. 加强网上工会建设。构建“互联网+”服务职工体系，完善网上普惠服务、就业服务、技能竞赛、困难帮扶、法律服务等，探索网上宣传发动、网上组织入会、网上会籍管理、网上服务的有效办法，形成线上线下有机融合、相互支撑的服务体系，为新就业形态劳动者提供更加及时便捷的服务，帮助广大新就业形态劳动者全面了解工会、真心向往工会、主动走进工会。

16. 提升素质能力。针对新就业形态劳动者职业特点和需求，

开展职业教育培训、岗位技能培训、职业技能竞赛等活动。开展适合新就业形态劳动者的劳动和技能竞赛项目，吸引快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者积极参赛，推动新业态劳动者职业素质整体提升。开展心理健康教育，提升新就业形态劳动者适应城市生活、应对困难压力、缓解精神负担的能力。

三、组织保障

（六）加强组织领导

各级工会必须充分认识维护新就业形态劳动者劳动保障权益的重要性紧迫性，强化责任担当，扎实做好维权服务各项工作。要落实属地责任，成立主要领导任组长，各相关部门和产业工会共同参加的工作领导小组，制定方案，明确任务、配强人员、加大投入，形成一级抓一级、层层抓落实的工作机制。

（七）密切协作配合

将新就业形态劳动者劳动权益保障作为当前和今后一段时期各级工会的重点任务，积极推动建立工作协调联动机制，形成党委领导、政府支持、各方协同、工会力推、劳动者参与的工作格局，协助党委政府做好工作。加强与政府相关部门的沟通联系，通过与政府联席会议制度、协调劳动关系三方机制等平台，及时就新业态形态劳动者权益保障相关重大问题进行沟通协商，推动出台相关制度文件。加强与相关部门、行业协会和头部企业的沟通联系，推动制定相关标准和工作指引，保障新就业形态劳动者劳动保障权益。

（八）总结推广经验

坚持问题导向、目标导向，改进作风、压实责任，细化措施，狠抓落实，把新就业形态劳动者满意不满意作为检验工作成效的标准，扎实有序推进各项工作。及时总结、宣传、推广新就业形态领域建会入会、维权服务等各项工作的先进做法和典型经验，注重培养、选树、宣传新就业形态劳动者和平台企业先进典型，发挥示范作用，形成一批可复制、可推广的典型经验，逐步建立健全务实管用的工作机制。

（九）强化经费保障

加大工会经费投入力度，对新就业形态劳动者建会入会和维权服务所需工作经费纳入各级工会预算，保障专项支出。多方筹措资金，积极争取财政和社会力量支持，为维护新就业形态劳动者权益提供必要的经费保障。

（十）加大宣传力度

充分运用各地主流媒体、工会宣传阵地以及“两微一端”等线上线下宣传手段，面向平台企业和广大新就业形态劳动者开展形式多样的宣传活动，介绍工会性质、作用和工会维权服务实效。通过现代媒体平台扩大舆论影响，广泛凝聚共识，推动形成全社会共同关爱和服务新就业形态劳动者群体的良好氛围。